



**INTÉZMÉNYAKKREDITÁCIÓS ELJÁRÁS
2017**

Kaposvári Egyetem

AKKREDITÁCIÓS JELENTÉS

α 2018/1/IX/1. sz. MAB HATÁROZAT MELLÉKLETE

2018. január 12.

Előző intézményakkreditáció: 2012/8/VI/3 és 2016/1/VI/2 sz. MAB határozatok

Tartalom

I. Akkreditációs minősítés	3
II. Az akkreditációs javaslat indoklása	3
III. A felsőoktatási intézmény irányítása.....	4
IV. Minőségértékelés.....	4
IV.1. PDCA elv érvényesülése	4
IV.2. Egyes módszerek alkalmazásának kiterjedtsége	5
IV. 3. Jó gyakorlatok elterjesztése	5
IV.4. Adatokra alapozott fejlesztések.....	6
IV.5. Az ESG kritériumok szerint értékelés	6
ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika	6
ESG 1.2 és 1.9 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása/folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése	7
ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés	8
ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése	11
ESG 1.5 Oktatók.....	11
ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások	13
ESG 1.7 Információkezelés	16
ESG 1.8 Nyilvános információk	17
ESG 1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás	17
V. Az intézmény / képzési terület szakmai tudományos tevékenysége.....	18
VI. Az intézmény / kar további működésére vonatkozó LB megjegyzések, javaslatok	19
A látogató bizottság tagjai.....	20

I. Akkreditációs minősítés:

Kaposvári Egyetem	2018/1/IX/1 sz. MAB HATÁROZAT A (Akkreditált) az egyetem akkreditációja – az akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelése esetén – 2022. december 31-ig hatályos.
--------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

II. Az akkreditációs minősítés indoklása

Az intézmény a VI. pontban részletezett észrevételekkel akkreditálható, mert képzési rendszere megfelel az európai felsőoktatás intézményi közfelelősségi elvárásainak, szakjai akkreditáltak, oktatásszervezési és diplomakiadási gyakorlata az európai és hazai követelményeknek megfelel.

A négy karú, összetett profilú egyetem rendelkezik a képzéshez és a kutatáshoz szükséges tárgyi feltételekkel (megfelelő épületekkel – bennük a funkciók teljesítésére alkalmas szervezetszerű terekkel; előadótermekkel, szemináriumi helyiségekkel, könyvtárral, informatikai háttérrel, TV stúdióval – valamint kollégiumi férőhelyekkel, sport és kulturális létesítményekkel) és pénzügyi eszközökkel.

Az intézményben zajló folyamatok jól szabályozottak, az intézményi dokumentumok, a minőségpolitika, az integrált irányítási kézikönyv kellőképpen kidolgozott, aktualizált és megfelelően elérhető.

Az intézmény az ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) alapelveire építve alakítja minőségirányítási rendszerét. Az ESG alapelvekre történő átállás megtörtént, az operatív minőségbiztosítási rendszerfolyamatok kidolgozása és működtetése, az ISO-ról való átállás folyamatban van.

Az intézmény az elmúlt években számos nehézséggel (financiális problémák, egyenetlen oktatói színvonal, kedvezőtlen oktatói korfa, elavult épületek és műszerek) küzdött, ezek egy részét az legutóbbi időben sikerült orvosolni, a fennmaradók kezelésére közép- és hosszabb távú koncepciók, tervek születtek.

Az egyetem vezetői a jövő szempontjából alapvető jelentőségű lépéseket tettek: a mintatanterveket minden karon átdolgozták, nagyobb hangsúlyt fektettek a külföldi hallgatók beiskolázására (ennek eredményeként a 2016/2017-es tanévben jelentősen növekedett az idegen nyelvű képzésekre felvett hallgatók száma) és csoportpatronáló rendszert alakítottak ki.

Az intézmény szervezeti egységeinek szakmai színvonala, minősége és teljesítménye továbbra sem egyenletes. Kiemelkedően jó és nemzetközi színvonalú az alapító Agrár- és Környezettudományi Kar. A jóval fiatalabb Gazdaságtudományi Kar (GTK) egészében elfogadható képzéseket működtet erőteljesen regionális jelleggel. A Pedagógiai Kar évek óta az egyetemi összlétszám több mint 40%-át adja, és ez az arány 2014 óta, a kar a bölcsészettudományi és társadalomtudományi területen működtetett hat alapképzési szakjának kivezetése, működési határainak leszűkítése óta sem változott. A folyamatos változásokra, új kihívásokra a kar vezetése jól reagált, a korszerű pedagógiai módszerek megoldásokat kínálhatnak, ezért e nagy múltú kar továbbra is az egyetem meghatározó, nélkülözhetetlen egysége, amely a leszakadó népesség felzárkóztatásában is fontos szerepet játszhat. Bár a vizsgált időszakban a Rippl-Rónai Művészeti Kar új gyakorlókörrel, infrastruktúrával, művésztanítókkal gazdagodott, továbbra is az egyetem legtöbb fejlesztést igénylő kara. A várossal és a Kaposvári Színházzal kötött együttműködési megállapodások mindkét fél számára jelentős lehetőségeket kínálnak.

A fentieket összefoglalva:

A Kaposvári Egyetem megfelelő keretet nyújt működtetett felsőfokú képzési számára intézményi, nemzeti, és nemzetközi szinten egyaránt. Intézményi szintű szervezeti és vezetési gyakorlata példászerű. Fő erősségei közé tartozik az integrált képzés és kiszolgáló szervezetek az egyetem legtöbb karán, a harmonikus együttműködés az irányítás különböző szintjein, valamint a jó minőségű hallgatói szolgáltatások. Emellett az amúgy erősen regionális jellegű egyetemnek kiemelten fontos szerepe van Somogy megye és különösen annak központja, Kaposvár kulturális életében.

III. A felsőoktatási intézmény irányítása

Minden felsőoktatási szervezet számára kulcsfontosságú a szakmai, pénzügyi és adminisztrációs irányítás szolgáltatásként való működtetése, amelyek egyértelműen az egyetemi képzések magas szintű kiszolgáltatását jelentik. A Kaposvári Egyetemen kiválóan valósul meg ez a felfogás, amelynek legfőbb bizonyítéka a rektor és a kancellár közötti kivételesen jó együttműködés. Az egyetemi vezetés összetartása és elkötelezettsége példaszerű, meggyőző. Ez a jó gyakorlat üdvözlendő és példaértékű más egyetem számára is.

Az előző (2012, 2016) akkreditációs értékelések megállapításait és javaslatait figyelembe véve az intézmény felülvizsgálta minőségirányítási rendszerét és úgy döntött, hogy hozzákezd az ESG alapú minőségirányítási rendszer kidolgozásához, s felfüggeszti az ISO rendszer alkalmazását. Az egyetem átdolgozta minőségfejlesztési programját, s azt 2017. augusztus végén jóváhagyta. További feladatot jelent az ESG-nek megfelelő fejlesztés részletes kimunkálása az egész egyetemre vonatkozóan.

A Kaposvári Egyetem intézményi szintű szervezeti és vezetési gyakorlata kiemelkedően jó színvonalú, és jó gyakorlatként is felmutatható. Ez elsősorban a két legfelsőbb szintű vezető konstruktív hozzáállásán múlik, de ezen túlmenően szimbolikus és intézményesült formában is megjelent (egymásra nyíló irodákba való „összeköltözés”). Utóbbiból két példa: a) a Rektori-Kancellári Kabinet létrehozása és operatív működése, b) az Intézmény Fejlesztési Terv (IFT) megfogalmazása során a stratégiai célrendszert is a rektori és kancellári szervezet együttes közreműködésével (és egyetértésével) fogalmazták meg, és nem csak a végrehajtás módjában (akciókban) jutottak egyetértésre. Az egyetemvezetés és a karok együttműködése is harmonikus.

A MAB jelentésében megfogalmazott minőségfejlesztési javaslatokra az egyetem megfelelő intézkedésekkel reagált. Az intézmény által meghatározott stratégiai irányok és célok a vizsgált időszakban kiválóan teljesültek. Az egyetem költségvetése kiegyensúlyozott, a költségvetés tervezése és a finanszírozás a tényleges igények figyelembevételével történik.

IV. Minőségértékelés

Az intézmény vezetői és munkatársai elkötelezettek az ESG bevezetése mellett, ennek érdekében az első, határozott lépéseket megtették.

IV.1. PDCA elv érvényesülése

Az intézmény működésére általánosságban igaz, hogy a folyamatok jól szabályozottak, a szabályozók az érintettek számára hozzáférhetőek (több esetben angol nyelven is). A mérések megtörténtek, a vizszo-csacatolások, beavatkozások, illetve a fejlesztések megtérülésének mérése viszont sok esetben elmarad.

A Stratégiai Fejlesztési Tanács a rektor és a kancellár munkáját segítő testület, mely a stratégiai célok megvalósítását támogatja. A 2016-20 időszakra az intézmény meghatározta stratégiai célrendszerét, lebontotta mutatókra, és ezekhez mérhető célértékeket rendelt. A célértékek ugyanakkor nem éves szinten, hanem csak az időszak végéhez lettek kitűzve. Középtávú fejlesztési stratégia kidolgozása széleskörű bázison célszerűnek látszik.

Az ESG rendszer logikájának megfelelően a minőségirányítás a PDCA elvre épül. Az egyetemi tervezési gyakorlata jó, az ezt támogató rugalmas on-line költségvetés-tervezési és nyomon követési rendszerek hatékonyak és felhasználóbarátok. A rendszerek reakcióideje gyors, a rendelések és a kötelezettségvállalások kezelése rövid határidejű. A rendszer szereplői mind intézményi, mind kari szinten értik és használják a rendszert.

Tervezést és gazdálkodást támogató rendszerek gyors és érdemleges visszajelzést (*report*-okat) adnak a megvalósulásról kari szinten is.

Mindezek alapján a PDCA ciklus "P", "D", és "C" pontjának megvalósulása jónak, illetve elfogadhatónak értékelhető. Amiben a rendszer és a vezetői gyakorlat még fejlesztésre szorul, az a fejlesztő beavato-

zások ("A"). Ezt a problémát az önértékelés is kiemelte, s a következő időszakban az egyetem vezetésének nagyobb figyelmet kell fordítania a feltárt hiányosságok megszüntetését szolgáló akciók kidolgozására és következetes végrehajtására. Itt legalább két téren fejleszhető a rendszer: a) egyfelől a stratégiai célrendszer részletesebb lebontása indikátorokra és azok visszamérése és riportolása, b) másfelől tudatosabb és aktívabb "bottom-up" kezdeményezések a kari gyakorlat fejlesztésére.

A meglévő hiányosságokhoz hozzájárult, hogy még nem valósult meg teljeskörűen az ESG rendszerre való átállás, az ISO és az ESG eltérő szemlélete is akadályozza az egységes, ESG alapú minőségirányítási rendszer következetes érvényesítését.

Az adatokra alapozott fejlesztések megvalósítása érdekében részletesen kidolgozták a minőségirányítási célokat. E célok teljesítésében rendszeres lemaradások fordultak elő, ami összefügg a fentebb említett PDCA elv akcióinak részleges megvalósulásával. Javasolt az ellenőrzés és a visszacsatolás rendszerének kidolgozása, bevezetése, a PDCA ciklus teljessé tétele.

Bár a karok célkitűzései egyértelműek és munkájuk ennek megfelelően halad, minőségbiztosítási tevékenységük nem kellően dokumentált, fejlesztése kívánatos. A kari stratégiaalkotás fő fóruma a dékánt, dékánhelyetteseket és intézetigazgatókat magába foglaló Dékáni Tanács. A célok és tervek meghatározása és azok lebontása megtörténik, de a visszacsatolás csak esetleges.

A végzett hallgatók pályakövetési rendszerét fejleszteni szükséges. Információkat kell gyűjteni arról, hogy a képzést befejező hallgatók miként tudják használni az elsajátított kompetenciáikat, diplomájuk hogyan hasznosítható. A DPR adatokat módszeresen ki kell értékelni.

A minőségügy terén a művészeti területre érvényes minőségbiztosítási keretfeltételeket szükséges megfogalmazni. A művésztanárok és mesteroktatók közötti különbségek meghatározása, képzésbe való bevonásuk feltételeinek rögzítése szükséges.

Összességében az intézmény működése jól tervezett, megfelelő módon biztosítja a terveiben lefektetett célok, irányvonalak megvalósulását. Egyértelműen jó és erős a kontroll folyamatok alkalmazása, a további fejlesztések iránya jól definiált. Saját fejlesztésű, hatékony on-line eszközök segítik a tervezést és megvalósulást.

IV.2. Egyes módszerek alkalmazásának kiterjedtsége

Az intézményi szintű politikák, rendszerek és folyamatok, az ezekre alapozott gazdálkodás és alaptevékenységi működés egységes és elfogadott, valamelyest eltérő a Művészeti Kar képzéseinek sajátos jellege, relatív elszigeteltsége és az infrastruktúra sajátosságai miatt. Intézményi szinten egységes a web-alapú költségvetés-tervező működtetése, ami lehetővé teszi a szervezeti egységek igényeiből induló tervezést. Egyetemi szinten is havi rendszerességgel nyomon követik a költségek alakulását. Intézményi szinten egységes CT-Ecostat rendszer segítségével a teljes költségtervezési folyamat végigkövethető, kódrendszer alapján bármikor lekérdezhető. A Neptunnal interfész kapcsolat megvalósult.

A szakok indításának és a tantervek módosításának folyamata intézményi szinten egységesen szabályozott.

A hallgatók előmenetelét megfelelően és széles körűen szabályozza az intézmény. Ezeket a folyamatokat a HKR (Hallgatói Követelményrendszer) intézményi szinten egységesen szabályozza. Ezek elérhetőségét és rendelkezésre állását a hallgatói visszajelzések is alátámasztották.

Összefoglalva: a Kaposvári Egyetem jól megvalósította a legtöbb szervezeti egységére kiterjedő egységes gyakorlatokat. Itt fejlesztendő terület a művészeti képzés részintézményeinek jobb bekapcsolása az egységes folyamatokba.

IV. 3. Jó gyakorlatok elterjesztése

Jó gyakorlat a Rektori-Kancellári Kabinet hatékony működtetése. Vannak jelei a karközi jó gyakorlatok megosztásának, kicserélésének, itt ugyanakkor még jelentős fejlesztési tartalékok vannak. A web-alapú költségvetés-tervező kialakítása megtörtént, ami lehetővé teszi a szervezeti egységek igényeiből induló

tervezést. A kötelezettségvállalásról 2-3 nap alatt döntés születik, a folyamat közsférai szinten gyorsnak mondható. Egyetemi szinten is havi rendszerességgel nyomon követik a költségek alakulását. A CT-Ecostat rendszer segítségével a teljes folyamat végigkövethető, kódrendszer alapján bármikor lekérdezhető. A Neptunnal interfész kapcsolat megvalósult.

Jó gyakorlat a karok belső minőségkontrollja, amely rendszeresen monitorozza a képzéssel való elégedettséget a partnerintézményekkel és az így szerzett eredményeket működése javítására felhasználja.

Összességében az egyetem vezetése folyamatosan törekszik az egyetemen belüli jó gyakorlatok feltárására mind az oktatás, mind a kutatás-szervezés, a tudománymenedzsment, mind az intézményi szolgáltatások terén. Ezek rendszeresen megvitatásra kerülnek a karok közti megbeszéléseken. Az irány jó, de van még fejlesztési lehetőség is.

IV.4. Adatokra alapozott fejlesztések

A minőségcélok, a hallgatói felmérések és a pályakövetés eredményei az intézmény honlapján elérhetőek. A felmérések kiértékelései tömörek, rövidek, szemléletesek, a fejlesztési irányok meghatározására, a problémák és kockázatok feltárára azonban korlátozottan alkalmasak. Javasolt a kiértékelések szakmai mélységének növelése, és a kiértékelések felhasználóbaráttá tétele. Megfontolandó továbbá a felmérések alapjául szolgáló kérdőívek összehangolása a döntéshozók információs igényeivel.

A mérésre és mérhetőségre való törekvés és szándék kétséget kizáró: ennek egyértelmű nyomai tetten érhetőek a gazdálkodásban és a képzési alaptervekenyesség folyamataiban is. A minőségfejlesztés céljai évente megfogalmazódnak, ezek visszamérésre alkalmas indikátorait azonban az egyetem csak többkevesebb következetességgel határozta meg. A mérések eredményei (pl. hallgatói felmérés, DPR) nyilvános felületen elérhetőek. Külön kiemelendők a környezettel kapcsolatos minőségcélok, intézkedések és akciók, valamint ezek tudatossága és következetessége.

2016. őszén a Maven7 Kft. az egyetem kommunikációs struktúrájának és kapcsolati mintázatának feltárását célzó elemzést végzett, amely a karokon számos belső információáramlási problémát feltárt fel, ezek egy részét az egységek vezetői már orvosolták.

IV.5. Az ESG kritériumok szerint értékelés

ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika

Az egyetem kidolgozta átfogó minőségbiztosítási politikáját, s azt Minőségpolitikai nyilatkozatban foglalta össze. Elkészült a Minőségfejlesztési program és az Integrált irányítási kézikönyv. A Minőségirányítási Szervezet tevékenységét Működési Rendje és az SzMSz I. vonatkozó paragrafusai szabályozzák. Az ESG és az ISO rendszerek eltérő logikájából adódóan a minőségbiztosítási politika gyakorlati megvalósulása – amit az Integrált irányítási kézikönyv foglal össze – nem következetes rendszerben történik. Így például a minőségcélok meghatározása megtörtént, ezek azonban messze nem fedik le a minőségpolitika tartalmát. További probléma a minőségcélok mérhetősége, ezekhez kapcsolódóan sem a célértékek, sem a beavatkozások nem megoldottak. A minőségpolitika és szervezet melletti elkötelezettség egyértelmű és hiteles mind intézményi, mind kari szinten. A teljes körű szabályozás hosszabb idő alatt megvalósítható, ez a folyamat jelenleg közbülső állapotban van.

Az Integrált irányítási kézikönyv az egyetemen működő integrált irányítási rendszer alapidokumentuma, a rendszert 3. független fél tanúsította. Az egyetem vezetésének döntése alapján az ISO alapú irányítási rendszereket 2017. év végén felfüggeszti és az ESG (European Standards and Guidelines) alapelvei és standardjai alapján alakítja át minőségirányítási rendszerét. Ez a folyamat még a kezdeti szakaszban tart, az eredmények, a változtatás bevétele csak később ítéltetőek meg. A visszamérések, ezek alapján meghozott fejlesztések, és a fejlesztések bevétele értékelése nem történt még meg. További lényeges feladat az indikátorok meghatározása és a mérhetőség fejlesztése.

Átmeneti ellentmondás, hogy a rendszerek jó része egyelőre érvényes ISO alapú tanúsítással rendelkezik (ISO:9001 és ISO:14001). Az egyetem vezetése hangot adott egyfajta „csalódottságának, hiteltelenségének”, hogy az ISO rendszerek képesek jól szolgálni az egyetem fejlesztési céljait, ugyanakkor az

ISO rendszerek alkalmazásának – néhány területen legalábbis bizonyosan – nincs alternatívája, így ezt az illesztési problémát mindenképpen meg kell oldani.

Már a 2012-es MAB jelentés is kiemelte, hogy a kari honlapok meglehetősen eltérő, általában nem kellő részletességgel tájékoztatnak a karok minőségirányítási gyakorlatáról. A SWOT elemzések szövege szinte változatlan, intézkedés ezek alapján 2017-ben sem történt, erre hivatott menüpontok feltöltés alatt vannak, van, ahol a korábbi már elavult dokumentumok változatlan formában fennmaradtak az oldalon.

Összefoglalva: a Kaposvári Egyetem egyértelműen és erősen elkötelezett az ESG irányelvek mellett, ennek megfelelő rendszereket működtet. Ugyanakkor még jelen van az ISO szabályozás is egyes helyeken, így a kettő összehangolása szükséges. A továbbiakban elengedhetetlen feladat az indikátorok meghatározása és a mérhetőség fejlesztése, ahogyan az intézményi szabályzatokban rögzített minőségbiztosítási folyamatok kiépítése és következetes, hatékony működtetése.

ESG 1.2 és 1.9 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása / folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése

A szakok indításának és a tantervek módosításának folyamata megfelelően szabályozott, ugyanakkor a szakok értékelésére vonatkozóan nincs egyetemi, illetve kari szabályozott folyamat.

Az intézményben szabályzatok rögzítik a képzési programok kidolgozását és jóváhagyását. Az Egyetemen 2016. végéig működött az Oktatási és Akkreditációs Tanács. 2017-től ezt megszüntették, s új szervezetet alakítottak ki e tevékenység irányítására. Az egyetem igyekszik speciális körülményei szerint alakítani oktatási programját és növelni vonzerejét. Ennek jó példája a (Iovas) sportoktató OKJ képzés, amelyik úgy tűnik népszerű országszerte.

Az előtanulmányi követelményeket a tantervben rögzített szabályok határozzák meg. A területet részletesen az SZMSZ III. kötetének 40. §-a szabályozza. Az intézmény szabályozott formában állapítja meg a tantárgyak kredit értékeit, a folyamatot az SZMSZ III. kötetének 31. §-a szabályozza.

A közelmúltban az intézmény képzési portfóliója jelentős mértékben átrendeződött – ebben azonban legalább akkora szerepe volt a fenntartói jelzéseknek, mint a saját mérésekkel megalapozott hallgatói illetve munkáltatói méréseknek. Vannak ugyanakkor egyértelműen belső jelzések alapján megvalósított fejlesztések (pl. nemzetközi tanulmányok szak).

A szakok értékelésére nincs egységes kari, egyetemi szabályozás. A visszajelzések gyakran informális csatornákon érkeznek.

A képzési és kimeneti követelmények 2016. évi változásai kihatottak a mintatantervekre is. A mintatantervek átalakítása során a korábbi – részben informális – hallgatói és munkaerő piaci visszajelzések is megjelentek (pl. tárgyszám csökkentés, konzultációs lehetőségek bővítése elsősorban levelező képzésen, moduláris szabadon választható tárgyak stb.)

Jó gyakorlatnak tekinthető, hogy az intézményre jellemző családi hangulatot, a kis létszámú szakot kihasználva a szak vezetése korábban nem megszokott – és úgy tűnik, hogy hatékonyabb – eszközökkel ismerte meg a hallgatói igényeket. A szakok kis létszáma (mindenki ismer mindenkit) további lehetőségeket ad az alumni rendszer fejlesztésére is).

A 2016. évi IFT nem foglalkozik a szakstruktúra átalakításával. Előtérbe került viszont a tartalmi és módszertani fejlesztés (a képzések gyakorlatorientált jellegének fejlesztése, tartalmi és módszertani fejlesztés, az idegen nyelvű szaknyelvi tudás fejlesztése).

Az elmúlt időszakban a Szenátus sokszor foglalkozott a mintatantervek aktualizálásával. Az egyes szakokkal kapcsolatos döntések széles információ bázisra támaszkodnak (DPR adatok, munkaerő piaci visszajelzések, beiskolázási adatok, oktatói háttér, az adott szak más egyetemeken való megléte).

A fenti gyakorlat eredményesen működik, és biztosítja az egyetem képzési programjainak a gyakorlati igényekhez való igazodását.

Az egyetem a duális képzés megszervezésében a kar ugyancsak komoly erőfeszítéseket tett és kézzelfogható eredményeket is fel tud mutatni – ezek hasznosságát a munkáltatói oldal is megerősítette.

Az egyetem a DPR rendszert működteti és használja, de annak reprezentativitása alacsony (ez nem KE specifikus). Az alumni rendszeren keresztül fejleszhető e rendszer reprezentativitása és fejlesztést megalapozó megbízhatósága.

A munkáltatói oldal fejlesztési igénye teljes egészében a „soft skill”-ek oldaláról fogalmazódott meg: a munkavállalói elkötelezettség, pontosság, megbízhatóság hiánya visszatérő probléma. E kompetenciák fejlesztése nehezen illeszthető tantervbe, de elvárásuk markáns igény!

A képzési program fejlesztésére minden kar képzésbe iktatott vizsgák (pl. nyilvános mesterség vizsgák, „Kipakolások” (kiállítások), tanulmányokat lezáró, szakmai nyilvánosság bevonásával készült önálló projektek, szakfelelősök értékelő work-shopjai stb formában.

Ezek a feladatok jelentős oktatásmenedzselési munkát jelentenek. A karok legtöbb minőségi problémája a státushiányra vezethető vissza. A legtöbb vezető oktató több irányító funkciót is betölt: tanszéket és intézetet vezet, és ez a munkaterhelés a kutatási programok koordinálásával nehezen összeegyeztethető. Az egyetem a vizsgált időszakban olyan új képzések indított, amelyek valós igényeket fednek le és növelhetik a hallgatói létszámot.

Karközi együttműködés keretében a Pedagógiai Kar oktatói részt vesznek a Rippl-Rónai Művészeti Kar képzéseiben. Jó lenne, ha más karok esetében is lennének ilyen megerősítő példák. A két kar 2014-ben közösen kezdeményezte a rajz és vizuáliskultúra tanári mesterszak újbóli regisztrálását. Az RRMK oktatja a tanító és óvodapedagógus szakon az óvodai és alsó tagozatos vizuális nevelésre felkészítő tárgyakat. A PK oktatói tanítanak az elektronikus ábrázolás kifutó alapszakon, a képalkotás, fotográfia, alapszakokon és a színművész osztatlan mesterszakon is. Közös képzési tervek a két kar között: pl.: drámainstruktor képzés, mesepedagógia. A művészetmenedzsment szakirányú továbbképzést az RRMK a GTK-val együttműködésben indította el. Az RRMK a dékán vezetésével, az Országos Rabbiképző Intézettel együttműködésben „Egyházi építészet – Az együttélés öröksége” címmel kurzust dolgoztak ki, melyet átvett a Szegedi Tudományegyetem is.

A kari identitást erősítendő, a Művészeti Kar felvette Rippl-Rónai nevét, ezzel is hangsúlyozva a képzőművészeti kötődést a korábbi színészet-centrikusság helyett.

A 2016-os MAB jelentés problémaként azonosított ambiciózus szakindítási terveket, amelyekhez úgy tűnt, nincs meg a megfelelő személyi állomány. Az elmúlt másfél évben a szakindítási terveket felülbírálták, illetve a korábban mellékfoglalkozású vagy óraadó munkatársak közül többet főállásban alkalmaz az egyetem.

Továbbra is fontos a működő képzések rendszeres értékelése az oktatói munka és a hallgatói teljesítmény szempontjából. A 2012. évi akkreditációs eljárásokban feltárt hiányosságok megszüntetését célzó intézkedések a 2016-os akkreditációs jelentés alapján elmaradtak. Jelen eljárásban megállapítható, hogy a folyamatos infrastruktúra fejlesztésre nagy gondot fordítanak és az oktatók minőségét garanciának látják az oktatás magas színvonala tekintetében, egyre újabb neves (vendég) oktatókat vonnak be az oktatásba, nyernek meg mesterkurzusok, speciálkollégiumok tartására.

ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

Az egyéni tanulási útvonalak szabályozása az SZMSZ III. kötete alapján történik. A hallgatói panaszok száma nem jelentős, de tendenciáját tekintve növekedést mutat, ugyanakkor egyre kevesebb intézkedést igényeltek a tényleges problémák.

Az intézményben sokféle gyakorlatot alkalmaznak a hallgatóközpontú oktatás megvalósítása érdekében (pl. egyéni tanrend, szintre hozó kurzusok, egyéni mentorálás, online konzultáció stb.). Ezek az intézkedések hatékonyan segítik a tanulók előrehaladását. Az átlagostól eltérő oktatás engedélyezési feltételeit szabályzatok rögzítik.

Az első éves hallgatók beilleszkedésének támogatására és a tanulási folyamat segítésére mentorrendszer működtet az intézmény. A hallgatói mentorrendszer már a Gólyatábor szervezésével kialakul, a hallgatókat mentori csoportokba osztják be.

SZMSZ szabályozza a hallgatói kérelmek és panaszok kezelésének módjait is. E szabályzatok nyilvánosan is hozzáférhetőek. Az intézmény szabályzatai lehetővé teszik indokolt hallgatói kérés esetén a bizottság előtti vizsgázást, valamint az írásbeli vizsgák szóbeli vizsgával való kiváltását.

Az intézmény vezetése számos változtatást kezdeményezett hallgatói visszajelzések alapján: első évben felzárkóztató, szintre hozó képzések kreditet érő ajánlott választható tárgyként, személyes konzultációk, oktatás heti óraszám koncentráltságának csökkentése, államvizsga szóbeli részének felváltása írásbeli + szóbeli szigorlattal stb.

Az egyetem igen nagy hangsúlyt fektet a képzés gyakorlatiasságára: duális képzés elindítása lehetőleg nem egyéni tanrend, de szükség szerint rugalmas vizsgalehetőséggel, „virtuális vállalkozói tér”, azaz vállalkozást szimuláló kreditet érő gyakorlati problémamegoldás (GTK), jól működő felelősi rendszer kiépítése a szakmai gyakorlatok és a projekt feladatok támogatására stb.

A hallgatói értékelési rendszert az intézmény szenátusa által elfogadott tanulmányi és vizsgaszabályzat rögzíti, melynek alapvető kérdései az intézményen belül egységesek. A Művészeti Kar speciális értékelési rendszeréből fakadó eltérések okán nem egységes intézményi szinten a hallgatók értékelése. A HÖK egyetértési joga a TVSZ tekintetében ezen a területen is érvényesül, a hallgatók számára a vizsgák és a zh-k esetén a betekintés joga biztosított. A hallgatónak szóbeli vizsga esetén az intézmény és a tanszékek méretéből fakadóan nem minden esetben tudják biztosítani az eltérő vizsgáztató személyét ismétlő, vagy ismétlő javítóvizsga esetén. A kreditelismertetés szabályozottsága megfelelő, a kreditelismertetés nem okoz gondot a hallgatóknak. Az idegen nyelven oktatott tárgyak, valamint az idegen nyelv minősége megfelelő. A tanulmányi ügyekben jogorvoslati lehetőségek működnek, az intézmény azonban nem minden esetben tartja be a 87/2015-ös Korm. rendelet 58. §-ban megfogalmazott, a vizsgák kiírásával kapcsolatos elveket. Súlyos betegség, közéleti szerepvállalás, kiemelkedő sporttevékenység esetén az intézményi TVSZ nem a kedvezményes tanrend odaítélésével kapcsolatosan, de az intézmény méretéből adódóan ezt a problémát az egyetem orvosolni tudja.

Az intézményben az oktatói munka hallgatói véleményezésének rendszerét a Szenátus által elfogadott szabályzatok rögzítik. Az OMHV tantárgy, vagy oktatók tanév végi véleményezésének lehetőségét nem minden hallgató ismeri. Az OMHV-t papír alapon töltik ki a hallgatók, rendszerint a félév utolsó tanóráján kerül kiosztásra az értékelő lap, melyet vagy a hallgatói önkormányzat képviselői, vagy az intézmény minőségbiztosítással foglalkozó szakemberei osztanak ki és szednek be a hallgatóktól. A véleményezés kitöltöttségével kapcsolatosan az intézmény pontos adatokkal nem rendelkezik. Nem ismert retorzió hallgatóktól folyamatosan negatív értékelést kapott oktató esetében, ugyanakkor az intézmény a nagyszámú létszámleépítés során figyelembe vette a hallgatói értékeléseket is. A véleményezés anonim. A véleményfelmérést az egyetem Neptun csoportja elektronikus úton, a tanulmányi rendszeren belül is el tudná végezni, mellyel a kitöltési hajlandóságot növelni, a kiértékelés folyamatát optimalizálni tudná. A hallgatóknak minden félév végén lehetőségük van kitölteni az OMHV-t, azonban annak eredményéről sem a hallgatói önkormányzat képviselői, sem a hallgatók nem értesülnek, ez az egyik legfontosabb fejlesztendő pont az intézmény minőségbiztosításának területén.

A Hallgatói Ügyek Igazgatósága diáktanácsadó központként is működik, személyes, szakmai tanácsokkal látja el a tanulási nehézségekkel küzdő hallgatókat. Az intézmény külön közalkalmazottat foglalkoztat a nagyszámú külföldi hallgatók miatt keletkező tanulmányi ügyintézés lefedése érdekében.

Az intézmény tanulmányi osztályán dolgozó közalkalmazottak is rendszeres, vizsgaidőszakban hosszabított nyitvatartási idővel fogadják a hallgatókat. A létszámleépítések az Igazgatóságot is negatívan érintették, igaz az intézmény lehetőséget biztosít új közalkalmazottak felvételére, azonban megfelelő jelentkező hiányában ezen állások jelenleg betöltetlenek.

A Művészeti Karon a művészet területének sajátosságaiból fakadóan nem beszélhetünk egységes képzési gyakorlatról, az intézményben oktató egyéniségek sajátos szemlélete ugyanakkor hatással van az oktatás szemléletére. Ennek vannak előnyei, hiszen ez a gyakorlat segíti elő az intézmény karakterének kialakulását.

Az egyetem nagyszámú ERASMUS hallgatót fogad emellett, hogy sok diákot küld részképzésre. Az Erasmus-os hallgatók egyik legnagyobb problémája, hogy a kint hallgatott kurzusokat nem, vagy csak nehezen tudják itthon elfogadtatni. Sok oktató használja a Moodle e-learning keretrendszert, amely a CoSpace-t váltotta a Neptun oktatásmenedzsment rendszer bevezetésekor. Sajnálatos módon a Moodle nincs integrálva a Neptunba, pedig jelentősen egyszerűsítene a kurzusok kialakítását.

Az egyetemi vezetés folyamatosan figyelemmel kíséri a karokon folyó oktatás minőségét és új, felkészültebb oktató alkalmazását, vagy a tananyag gyakorlat-közelibbé tételét javasolja. Az intézmény jó eredményeket ért el az értékelés korszerűsítésében: a korábban főleg írásbeli vizsgákat számos tantárgynál felváltották a szóbeli beszámolók, a csoportmunkában létrehozott produktumok, (például projekt feladatok), és általános gyakorlattá vált a portfólió készítése. Az oktatók nemcsak az értékelésben, de az oktatásban is személyre szabott, mentoráló módszereket használnak.

A tehetséggondozás alapvető formái működnek az egyetemen: TDK, konferenciák, belső szakmai versenyek, workshopok, tréningek, szakkollégium. A TDK dolgozatok száma erősen ingadozik. Az OTDK előtti években jellemzően kétszer, háromszor annyi TDK dolgozat született az elmúlt hat évben, mint az OTDK-k éveiben. Az intézmény hallgatóinak TDK tevékenysége sikeres, ami magas színvonalú tudományos munkát tükröz, hasonlóan a szakkollégiumokkal kapcsolatos eredményekhez: Csokonai Vitéz Mihály Szakkollégium (41 fő), Roma Szakkollégium (27 fő), Makovecz Imre Művészeti Szakkollégium (15 fő), Guba Sándor Agrártudományi és Természetmegőrzési Szakkollégium (10) fő, Baka József Szakkollégium (24 fő).

Minden szak mintatantervében a szabadon választható tárgyak között szerepel a tetszőleges félévben felvehető „Szakkollégium” című tantárgy, amely az egyéni képzést, a kutató munkával való ismerkedést szolgálja. A szakkollégiumi kurzusok kreditet érő módon illeszkednek a tantervbe.

Az egyetem honlapján is elérhető SZMSZ III. kötete foglalkozik a hallgatói követelményrendszerrel, a tanulmányokat – beleértve az egyéni (a HKR szóhasználatával élve: kivételes) tanrendet – és a vizsgáztatás rendjét érintő kérdésekkel. A HKR-ben szabályozott folyamatot követve a GTK hallgatóinak jellemzően 20-30%-a kér egyéni tanulmányi rendet. Jellemzően a külföldi részképzésben, illetve a duális képzésben érintett hallgatók kívánnak ezzel a lehetőséggel élni.

A hallgatók bevonása a szakindítási eljárásokba ugyancsak komoly kihívás. Úgy tűnik, hogy az egyetem nyitott a hallgatók ilyen irányú kezdeményezésére.

Jó az a gyakorlat, hogy adott tantárgyat a hallgatók minél szélesebb körben, akár más karokról is felvehetik. Pl. a természettudományos hallgatók bölcsész diszciplinákat, vagy fordítva. Ez az értelmiségképzés egyik legfontosabb eleme.

Az intézmény alapképzési szakjain fontos, a jövőbe mutató fejlesztés lesz a virtuális oktatói-hallgatói tér létrehozása, amely 2018. szeptembertől alkalmas lesz projektfeladatok, továbbá a hallgatók virtuális vállalkozásainak menedzselésére. A virtuális tér kialakítását végző vállalkozók egyeztettek egy GTK-s hallgatókból álló teammel. Az oktatási hatékonyság növelésének egyik módja a projektalapú megközelítés.

Az intézmény hangsúlyosan foglalkozik különböző támogató rendszerek kidolgozásával, amelyek a felvételi eljárás eredményességét növelik, valamint védőhálóként segíti a fogyatékkal élők, a sajátos nevelési igényű és speciális szükségletű hallgatók, és a külföldi hallgatók beilleszkedését. Az intézmény ösztöndíjrendszere példaértékű. Vonatkozik ez a megállapítás a mentorálásra, a támogató szolgáltatásokra és a közösségfejlesztésre is. Dicséretesek azok az egyetemi intézkedések, amelyek a diploma megszerzéséhez szükséges nyelvvizsgák megszerzését célozzák. Az egyetem jelentős anyagi befektetéssel ingyenes nyelvtanfolyamokat biztosít hallgatóknak és oktatóknak egyaránt. A hallgatók tanulmányaik első három félévében heti négy órában tanulnak kötelezően idegen nyelvet szintjüknek megfelelő csoportban, amely egy előzetes tudásszint mérés alapján dől el. (A levelezős hallgatóknál ez a lehetőség az új mintatanterv bevezetésével megszűnik). Az Egyetemi Könyvtárban kiváló digitális tananyagok állnak rendelkezésre, a nyelvvizsga-előkészítőkön minta feladatsorokkal készülhetnek a hallgatók.

A Szolgáltatási és Informatikai Igazgatóság keretén belül működik az Idegen Nyelvi Igazgatóság. A nyelvi képzésekben oktatói és tanári munkakörökben 12 fő vesz részt. A nappali tagozatos hallgatók a korábbi

heti négy óra helyett a 2017. szeptemberétől hatályos mintatantervek szerint már csak heti két órában kapnak szaknyelvi képzést három kötelező nyelvtanulási félév során. Az intézményi adatok alapján 2012-2017. között a záróvizsgát tett hallgatók 14-30%-ának hiányzott a nyelvvizsgálója. (A 14% egyszerű, kiugróan jó érték.) Az egyetem mutatószámai e téren messze az országos átlag felett vannak (a nyelvvizsga hiányában át nem vett diplomájuk számaránya 25%). Kérdéses, hogy a nyelvi kontaktórák számának csökkenése hogyan hat a hallgatók nyelvtudására. Javasolt folyamatosan felmérni az új tanterv szerint haladó hallgatók idegen nyelvi tudásszintjét. Negatív irányú folyamatok esetén pedig megfontolandó tantervi szintű beavatkozás is.

Összességében a hallgatók a kari szolgáltatásokkal, az oktatók munkájával elégedettek. A nyilvános információk a honlapon látogatók számára korrektek, egyben vonzó képet adnak a Kaposvári Egyetemről, az egyetem működéséről és eredményességéről, a tantervekről, a tantárgyi programokról stb. Az intézmény szakmai tudományos tevékenységének magas színvonala mellett kiemelkedő a régió fejlődésében betöltött szerepe is. A hallgatók bevonása a tudományos munkába példaértékű.

ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése

A hallgatók előmenetelét megfelelően és széleskörűen szabályozza az intézmény. Ezeket a folyamatokat a HKR (Hallgatói Követelményrendszer) megfelelő fejezete szabályozza. Ezek elérhetőségét és rendelkezésre állását a hallgatói visszajelzések is alátámasztották. A hallgatók felvétele az országos felsőoktatási felvételi rendszernek megfelelően történik. A hallgatók előrehaladásának követése karok szerinti differenciált megoldások szerint történik. Nem minden karon jellemző a vizsgaeredmények rendszeres értékelése és a visszacsatolás.

A felvett hallgatók létszáma folyamatosan csökkent a 2014-17 időszakban; a külföldi hallgatók száma növekedett (2012-ben 21 fő, 2016-ban meghaladta a 100 főt), Európa, Ázsia és Afrika 30 országából érkeztek hallgatók.

A vizsgáztatás során az intézményben többféle módszert használnak. Ez lehet gyakorlati jegy, kollokvium, vagy szigorlat. Bevezették a záróvizsga előtt szigorlatot egyes szakokon, ezáltal a záróvizsgán csak a szakdolgozat megvédésére kerül sor. Ez a megoldás segíthet a sikertelen záróvizsga miatti frusztráció orvoslásán. A záróvizsgákon rendszeresen részt vesznek külső szakemberek, ami lehetőséget ad a képzések és azok színvonalának gyakorlati oldalról való értékelésében, egyúttal fontos információforrás a gyakorlati igények kifejezésére.

ESG 1.5 Oktatók

Az egyetemen az oktatók kiválasztására, előmenetelére vonatkozó szabályok világosak, ezeket az egyetem SZMSZ-ének II. kötete határozza meg. Az OMHV eredményeit felhasználják a kinevezési döntések meghozatalánál.

A Széll Kálmán Terv bevezetése óta, az egyetem struktúraváltás-támogatási szerződése értelmében, csoportos elbocsátás során lefeleződött az oktatói állomány, az állami támogatás is fele lett a korábbiaknak.

Az oktatói teljesítményértékelés nem egységes az intézményben. A teljesítményértékelés és az eredmények visszacsatolása többnyire tanszéki szinten történik, ezek összetétele és mélysége eltérő.

Az intézmény jelentős létszámcsökkentést és fiatalítást hajtott végre. Ez egyértelműen előremutató. A HR területen végzett tudatos racionalizálási folyamatok eredményeképpen mind a négy karról elmondható, hogy a korfa jelentősen javult. Ez részben nyugdíjazásokkal, részben fiatal, fokozatot szerzett, vagy fokozatszerzés előtt álló kollégák felvételével érték el. Nemzetközi összehasonlításban problémának tűnik (még akkor is, ha tudjuk, hogy sajnálatos módon ez meglehetősen általános hazai gyakorlat), hogy az oktatói utánpótlást alapvetően a doktori iskolákra építve saját hallgatóikból kívánják megoldani. Ez a megoldás nemcsak szemben áll a nemzetközi trendekkel, de már középtávon is belterjessé teheti a képzést. Javasolható, hogy minimum az alkalmazni kívánt fiatal kollégáknál legalább egy tanévi külföldi tapasztalatszerzést tegyen lehetővé az egyetem (ez történhet a PhD képzés során, vagy már

oktatói állásban). Ez a mai körülmények között viszonylag egyszerűen megoldható, amennyiben az intézmény ezt alkalmazási követelménnyé teszi. Figyelembe kell azonban venni azt is, hogy az intézmény helyzete nem teszi lehetővé a széles merítési bázisra való támaszkodást.

A professzorok karonkénti eloszlása egyenetlen, illetve az egész egyetemen probléma a magasan minősített vezető oktatók alacsony száma. A mintegy 200 oktatóból az egyetemi tanárok száma 20, közülük 10 fő az MTA doktora. A tudományos fokozattal rendelkező oktatók aránya az intézményben közel 80%-os, ami megfelelő arálynak értékelhető. Az MTA doktora fokozattal rendelkezők arányának növelése kívánatos. Az oktatók publikációs tevékenységének javítására intézkedéseket hozott az egyetem.

Az egyetemen az oktatók külföldi nyelvi képzésre is pályázhatnak, hogy képesek legyenek idegen nyelven tanítani.

Az AKK Állattenyésztési tudományok Doktori Iskolája és a GTK Gazdálkodás- és Szervezéstudományok Doktori Iskolája mellett a PK-nak és az RRMK-nak nincs saját doktori képzése, így az oktatók más intézményben szerezhetnek csak tudományos fokozatot. Az RRMK-n a minősítettek aránya jó, 68 %, további 8 fő doktori tanulmányokat folytat. Probléma viszont, hogy ezek közül sokan már igen régen jelentkeztek a doktori képzésbe, de fokozatot még nem szereztek. A Művészeti Karon három egyetemi tanár dolgozik. Bár sikerült neves, oktatósszervezésben is aktív művészeket megnyerni a kar vezetésébe, színvonalas képzések működtetéséhez az oktatók fokozatszerzésének hatékony segítésére és számonkérésére van szükség.

A 2000-es évek elején, a Pedagógiai Karon 30-35% rendelkezett tudományos fokozattal, 2017-ben már oktatók 69%-a minősített. A minősítettek aránya jó, további 6 fő doktori tanulmányokat folytat. A karon jelenleg nincs MTA doktora fokozatú oktató. A magyar pedagógusképző karok közül 2016-ban a Pedagógiai Kar az első helyen állt az oktatói kiválóság tekintetében. A kar vezetése nagy hangsúlyt helyez az oktatás minőségére, a tanszékvezetők rendszeresen látogatják az órákat. A kart különösen érzékenyen érintette az intézményi átszervezés, oktatóik több, mint felét elbocsátották a kötelező profiltisztítás során. Számos olyan oktató is távozásra kényszerült, akire a megmaradt szakok oktatásánál szükség lett volna. Az egyetem vezetése igyekszik orvosolni az oktató hiányt, pl. a gyógypedagógia szakon (ahol a legnagyobb a hallgatói létszám) 2016-tól négy új oktatót foglalkoztatnak. Az átszervezés nyilvánvaló előnyei mellett (profiltisztítás, a visszatérés a kar eredeti pedagógusképzési profiljához), elvette az oktatók idejét a tudományos tevékenységektől. A kar viszonylag szerény publikációs teljesítménye részben ennek tudható be. Ennek ellenére a közlemények mennyisége számottevően gyarapodott, a Pedagógiai Kar oktatóinak publikációs teljesítménye az elmúlt években közel 70%-kal nőtt. Közleményeik országos viszonylatban is kiemelkedően jó arányban vannak feltöltve az MTMT adatbázisba, teljesítményük jól nyomon követhető. A publikációs tevékenységet és a konferencia részvételt a kar vezetése ösztönzi. Sajnos, a közlemények közül kevés jelent meg bírálati rendszerű nemzetközi folyóiratban. A kutatás és publikálás területén is előrelépést hozhat a kar profiljának megfelelő tudományos rendezvények rendszeres szervezése (például a korábban országos viszonylatban is hiánypótló és sikeres Nemzetközi Kisgyermek-nevelési Konferenciájuk konferencia sorozattá fejlesztése). Az egyetemen a kutatói utánpótlás nevelését is segíti a szenior oktatók magas színvonalú tudományos működésének példája.

A GTK oktatói létszáma az általános intézményi létszám-leépítésnek köszönhetően 2012 és 2017 között több mint 10%-kal csökkent (most 52 fő), a minősítettség aránya javult. A Magyarországon elterjedt gyakorlatnak megfelelően az egyetem és a GTK is a tudományos utánpótlás elsősorban belső erőforrásokból oldja meg. Ezt azonban hosszabb távon veszélyezteti a kar kiüresedő mesterképzései, illetve a harminc év alatti oktatók csekély aránya. A létszámcsökkenés átlagéletkor csökkenéssel is járt. Míg elindulásakor a kar erősen támaszkodott a szenior pozíciók külsőkkel való betöltésére (pl. a Doktori Iskola a külsők nélkül ma sem lenne életképes), ma az utánpótlás kiválasztása, nevelése jellemzően belső forrásokra támaszkodik. Mára meghaladja a 90%-ot azon oktatók aránya, akik heti minimum 4 napot a kampuszon töltenek, biztosítva az aktív oktató-hallgató kontaktust. Az intézmény iránt elkötelezett oktatói gárda a biztosítéka a tudás mellett az értékek átörökítésének. A GTK pilot jelleggel teljesítményértékelési rendszert alakított ki, amely a klasszikus – oktatás, kutatás, egyéb (menedzsment és

közéleti) tevékenység – területekre épül. Megfontolandó ennek adaptálása a többi karra, kiterjesztése összegyetemi szintre.

Javasolt a publikációs teljesítményösztönző rendszer vonatkozásában a tapasztalatok és fejlesztési lehetőségek intézményesített nyomon követése, akár dékáni tanácsi, akár kari tanácsi szinten.

ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

Az egyetem gazdálkodási elveit és folyamatait átalakította a vizsgált időszakban. Jelenlegi gazdálkodási elveit a szolgáltató szemlélet jellemzi. A megszorítások nyomán tett intézkedések eredményeképpen a gazdálkodási folyamatok átláthatók, tervezhetőek. A gazdálkodási folyamatok informatikai támogatásának fejlesztése megtörtént, ezek szabályozása átlátható és felhasználóbarát. A gazdálkodási folyamatok eredményeit a fejlesztéseket is visszaigazolták.

Az intézményi stratégia szerves része, hogy a régió hallgatóit helyben tartva a Kaposvári Egyetemre való jelentkezésre (majd a régióban való elhelyezkedésre) ösztönözzék őket. Ennek igen gazdag eszköztárával fejlesztették ki (patronálás, tanácsadás, diákcsoportok meglepően széles köre). Az egyetem szervezetében ezt a tevékenységet támogatja a 100 mFt-os összköltségvetésű Hallgatói Ügyek Igazgatósága, amely a Tanulmányi Osztályon és a Pedagógus- és Felnőttképzési Központon kívül magába foglalja a Beiskolázási, karrier és diák-tanácsadási Csoportot is.

A hallgatók 80%-a tandíjat fizet, mindössze 20% az államilag támogatott hallgató. Ennek megfelelően, az egyetemen rendelkezésre álló hallgatói szolgáltatások (köztük olyan, más egyetemeken ritkaságnak számító, mint a rendszeres pszichológiai tanácsadás) jól szervezettek és kielégítőek.

Az egyetem különböző ösztöndíj programokat indított a hallgatók életkörülményeinek javítása érdekében.

A hallgatói beilleszkedést, közösségfejlesztést és előmenetelt számos további egyetemen belüli szervezet segíti: kollégiumok, Idegen Nyelvi Igazgatóság, laboratóriumok, Könyvtár, a kampusz sportlétesítményei stb. Ezen szolgáltatások jól menedzseltek, hallgatóbarátok, rugalmasan alkalmazkodnak a hallgatói igényekhez. Az első éves hallgatók beilleszkedésének támogatása sokrétű. Ehhez az intézmény felhasználja az internet adta lehetőségeket is (például Facebook.) Az intézményben hatékony és korrekt tanulástámogatási és hallgatói szolgáltatási rendszer működik. A tanácsadás az egyetem valamennyi hallgatójára kiterjed. Elérhető többek között életviteli, pszichológiai, jogi, adózási, tanulási és tanulmányi tanácsadási szolgáltatás. Keresett szolgáltatásnak tekinthető a mentálhigiéniai tanácsadás, illetve – elsősorban a számonkérések közeledtével – a tanulási tanácsadás. Külön figyelmet érdemel a nyelvoktatás, mivel a nyelvvizsga hiánya viszonylag jelentős számú hallgató részére jelent problémát.

Az egyetem figyelemreméltó mentori rendszert működtet. Felsőbb éves hallgatókból, doktorandusz hallgatókból és oktatókból álló csoportok mentorálják az elsőéveseket.

A külföldi – nem magyar anyanyelvű – hallgatók tájékoztatását szolgálja az Orientációs Nap. Az újonnan érkezett hallgatók mentorálásában az intézmény dolgozói és hallgatói mellett részt vesznek a már korábban érkezett külföldi hallgatók is. Az intézményben 161 külföldi hallgató tanul, számuk nő, mivel a Stipendium Hungaricum ösztöndíjasokat a KE jó propagandával és szolgáltatásokkal egyre nagyobb számban vonzza magához. A külföldiekre kiemelten figyelnek, szállással, a mindennapi étellel és az oktatással kapcsolatos minden problémájukat igyekeznek megoldani.

A kollégiumi elhelyezési lehetőséget tekintve a Kaposvári Egyetem kiemelkedően jó feltételekkel rendelkezik, a kérelmezők közel 95%-a számára biztosítani tudnak kollégiumi elhelyezést. A városban elérhető szolgáltatások igénybe vételét – elsősorban az esti órákban – nehezíti a kampusz és a (bel)város közötti fizikai távolság. Ezt a hallgatók (ritka tömegközlekedés, bicikliút hiánya) jellemzően taxival haladják át.

A három egyetemi kollégium felszereltsége és infrastruktúrája eltérő. A kampuszon lévő kollégiumok minősége, felszereltsége megfelelő. Megfelelő számú és méretű közösségi terek, konyhai, tisztálko-

dásra alkalmas terek vannak az épületekben. A Művészeti Kar „belső” kollégiuma, a Kaffka Margit Kollégium azonban felújításra szorul, javasolt a hallgatói igények felmérésére alapozott szolgáltatás- és infrastruktúrafejlesztés.

A hallgatók elégedettek a kollégiumokkal, azok házirendjeivel, a kollégiumok ár képzése megfelel az 51/2007-es Korm. rendelet 23. §-ban foglaltaknak. A kollégiumi díjon kívül külön szolgáltatásokért nem kér térítést az intézmény, így az internet használatáért sem. Megemlítendő, hogy a külső, felújított kollégiumok területén kialakításra kerültek háziállatok tartására szolgáló ketrecek, így amennyiben a hallgató magával szeretné hozni házi kedvencét, úgy lehetősége van azok elhelyezésére is térítésmentesen. A HÖK és a kollégiumi vezetés között a kapcsolat kiegyensúlyozott, a hallgatók részére számos közös programot szerveznek karácsonykor, illetve a nemzeti ünnepek alkalmával. Javasolható az OMHV rendszerébe beépítenie a kollégiumok állapotával, felszereltségével, esetleges problémáival kapcsolatos hallgatói visszajelzéseket is.

A szabadidő eltöltésének másik fő terepe az egyetem sportlétesítményei. A versenysportok és a szabadidősportok jól kiegészítik egymást. A választható sportágak köre – a személyi és tárgyi lehetőségekhez mérten – igazodik a hallgatói visszajelzések és a testnevelők által feltérképezett igényekhez. Az egyetem a 87/2005-ös Korm. rendelet 1. mellékletének 2.c pontja értelmében biztosítja a hallgatók számára a megfelelő sport infrastruktúrát az intézmény falain belül. A hallgatók elégedettek a sportlétesítményekkel, melyekben lehetőségük van a népszerű csapatsportok gyakorlására fedett és szabadtereen egyaránt. A sportlétesítményeket megadott időben a hallgatók térítésmentesen használhatják tanórán kívül is, amely rendszeres közösségépítő program számukra. A HÖK és az egyetem sportért felelős szervezeti egysége között a kapcsolat megfelelő.

A nem sportjellegű szabadidős tevékenységek széles köre érhető el az egyetemi kollégiumokban. Főzőversenyek, bográcsozás, szakestek, öntevékeny csoportok, kultúrestek. Jó gyakorlat az egyetem képzési profiljának és a szabadidő eltöltésének összekapcsolása. Például a színművész szakos hallgatók előadásai, nyilvános próbái, kulturális programjai, illetve a hallgatók számára vásárolt színházbérletek.

Intézményi szinten a HÖK betölti a felsőoktatási törvényben meghatározott feladatát, részt vesz a döntéshozatali fórumokon, az egyetem a törvényben foglalt minimum költségvetést biztosítja a hallgatói önkormányzat számára. A HÖK intézményi szinten való működése leképződik a kari struktúrában is, a HÖK részvétele a kari tanácsokban megfelel a törvényben előírt 20%-os részvételi aránynak. A hallgatói vezetők a döntéshozatali fórumok aktív résztvevői, a napirendi pontokat időben megkapják, az intézmény önértékelési anyagának elkészítésében is részt vettek. Az Nftv-ben rögzített jogok alapján az intézményi tanulmányi-, vizsga-, valamint térítési és juttatási szabályzatok tekintetében gyakorolhatják vétőjogukat, azonban erre nem szokott sor kerülni, hiszen konszenzusos döntések születnek a hallgatókat érintő kérdésekben az érdekképviselő bevonásával. Egy esetet a térítési és juttatási szabályzat keretén kívül került szabályozásra a kreditalapú finanszírozás szabályozása egy rektori rendelet formájában, melyre bár a vonatkozó jogszabály lehetőséget biztosít az intézmény vezetője számára, a hallgatókat hátrányosan érintő szabályalkotásból kihagyták az érdekképviselői szervezetet.

A hallgatói érdekképviselő megfelelő infrastruktúrával rendelkezik. Mindegyik kollégiumban külön irodájuk van, ahol a hallgatók számára fogadóórát is biztosítanak. Az intézmény biztosítja a HÖK számára az Nftv-ben előírt, a hallgatói normatíva 1%-a tekintetében a HÖK költségvetésének működési keretét, azonban egy közepes méretű intézményben, melyben az önköltséges hallgatók száma is jelentős, rendkívül alacsony költségvetéssel ruházza fel a szervezetet. Ebből adódóan, bár a HÖK szabadon gazdálkodik ezzel a forrással, annak csekély mértéke miatt olyan eseményeket, mint gólyatábor, gólyabál, intézményi költségvetésből finanszíroznak.

A juttatásokra és térítésekre vonatkozó szabályzatokat az intézmény térítési és juttatási szabályzata szabályozza, melynek elfogadásakor a HÖK egyetértési joga érvényesül. Az ösztöndíjkérelmek elbírálását a HÖK tisztségviselői végzik a Neptun tanulmányi rendszeren keresztül, melyhez véleményezési jogosultságot kaptak az intézmény részéről. A HÖK az intézménnyel közösen aktualizálja minden évben a juttatási szabályzatot a jogszabály-módosításoknak megfelelően, melyekről minden esetben értesítik

a hallgatókat is. Az ösztöndíjpályázatok esetén hiánypótlásra van lehetősége a hallgatóknak, a pályázatok elbírálása határidőn belül megtörténik, a HÖK beszámolója alapján azonban az 51/2007-es Korm. rendeletben rögzített határidőig, tehát őszi félév esetén október 10-ig nem minden esetben érkeznek meg az ösztöndíjak a hallgatók bankszámlájára, mely probléma indokaként elsősorban azt határozták meg, hogy az intézmény késve adja a HÖK tudtára a rendelkezésre álló ösztöndíjkeret mértékét. Az ösztöndíjpályázatok elbírálása során a hallgatóknak lehetőséget biztosít jogorvoslatra az Nftv alapján az egyetem, melyről a hallgatói beszámolók is említést tettek. A HÖK-ös hallgatók közéleti ösztöndíjban való javadalmazása biztosított az intézmény részéről, melyet a HÖK tisztségviselői beszámoló útján nyernek el. A HÖK beszámolója alapján a közéleti ösztöndíj összege megfelelő javadalmazást biztosít számukra munkájuk elvégzéséhez.

A felsőoktatási intézmény területén korábban működött menza, azonban azt kihasználatlanság miatt bezárták. Lehetősége van a hallgatóknak és az alkalmazottaknak ételt rendelniük, melyet a városból szállítanak ki és a menzán lehetőség van annak elfogyasztására is. E mellett két bolt is üzemel a kampusz területén, valamint a közeli Tesco bevásárlóközponthoz közvetlen buszjárat is biztosított a kampusz területéről. A közösségépítő programok megszervezésére az intézmény megfelelő forrást biztosít a HÖK számára. A gólyatábor lebonyolításáért a HÖK a felelős, hallgatók elégedettek a szervezéssel, a tábor programja számukra térítésmentes. Emellett a kollégiumok számos rendezvényt, közös főzést, sütést szerveznek a kollégium területén. A Művészeti Kar adottságaiból adódóan lehetősége van a hallgatóknak térítésmentesen színházba járni, melyre a kollégiumok recepción van lehetőségük feliratkozni.

Az egyetem legtöbb épülete akadálymentesített, így azokat a fogyatékkal élő hallgatók is használni tudják. A fogyatékkal élő hallgatók tanulmányi mentesítésének elbírálására megfelelő szabályzatokkal rendelkezik az intézmény, mely pályázatokat a HÖK bírálja el. Kiemelendő, hogy a mentálhigiéniai központ munkatársai is kiemelt figyelmet fordítanak a hátrányos helyzettel rendelkező hallgatókra. Az intézményben működik karrier-tanácsadás, melyet a hallgatók rendszerint igénybe is vesznek. Az Egyetemi Könyvtár szakkönyvekkel, folyóiratokkal és különböző szolgáltatásokkal áll a hallgatók és oktatók rendelkezésére, ugyanakkor nyitvatartási ideje nem megfelelő. Bár a levelező hallgatók igényeihez igazodva szombati nyitva tartást is bevezettek. A könyvtár a vizsgaidőszakban rövidített nyitva tartási idővel áll a hallgatók rendelkezésére. A könyvtár igazgató véleménye szerint azért, mert a hallgatók vizsga időszakban nem tanulnak a könyvtárban. A hallgatók beszámolója azonban ezzel ellentétes, így mindenképpen javasolt lenne legalább a szorgalmi időszakban meghatározott nyitvatartási idővel nyitva tartania a könyvtárnak vizsga időszakban is.

Az egyetem könyvtára a központi kampuszon található, ennél fogva a belvárosban található Művészeti Kar hallgatói számára a klasszikus könyvtári szolgáltatások (olvasóterem használta, kölcsönzés) elérése körülményes. Ezt ellensúlyozandó, a kar hallgatóinak lehetősége van a városi könyvtár szolgáltatásainak kedvezményes igénybevételére. A könyvtár állománya évente átlagosan 2.000 kötettel gyarapodik. A beszerzéseknél figyelembe veszik a képzések és az oktatók igényeit is. A könyvtár reagál a könyvtárhasználati szokások változásaira, tevékenységét folyamatosan bővíti (például e-Guide szolgáltatás, MTMT támogatás, folyóirat tartalomjegyzék szolgáltatás.). Összhangban az egyetem nemzetköziesedési törekvéseivel, a külföldi hallgatók létszámának növekedésével, a könyvtárosok idegen nyelvi tréningeken vettek részt.

Az új kampuszon és a külső oktatási színhelyeken (Bószénfa, mezőgazdasági telepek, Egyetemi Könyvtár, Kollégium) kiválóak a feltételek a tanuláshoz. Ez a helyzet mindenképpen megőrzendő. A Művészeti Karon az infrastruktúra fejlesztésre szorul. Ez vonatkozik egyrészt az épületekre, másrészt az informatikai rendszerre. A hallgatók visszajelzései alapján az informatikai rendszer (wifi hiánya, hardver korszerűsége, stb.) sok esetben a hallgatói munka megvalósítását zavarja. Műhelyek, stúdió: a RRMK rendkívül nagy anyag- és technika-igényű képzéseket folytat, ezért a legfontosabb megoldandó feladat az eszközök folyamatos javítása és korszerűsítése. Ezek minősége változó: a tervezéshez is használt számítógép park felújításra szorul, a filmstúdió rendkívül korszerű és számos utómunka állomás is segíti a média munkán dolgozó hallgatókat. A grafikai műhelyben és a fotóműhelyben az újak mellett hagyo-

mányos eljárásokkal is meg lehet ismerkedni. A hallgatók részben saját eszközeikkel kell, hogy dolgozzanak (ez más, hasonló profilú egyetemeken is szokásos), és a költéses eszközök beszerzése sokaknak nem egyszerű.

A város kulturális életében is jelen lévő Művészeti Kar külső helyszínek bevonásával is erősíti képzéseit: a Városi Művelődési Központ égisze alatt évente Rippl-Rónai Fesztivált rendeznek, ahol színész, zenész és képzőművész hallgatók is fellépnek. Nemzeti emléknapokon a kar adja a műsort. A hallgatóknak rendszeresen biztosít kiállítóhelyet a Művelődési Központ és a Szivárvány Palota. A Csiky Gergely Színházzal gyakornoki és ösztöndíj programot alakítottak ki 10-10 színész és látványtervező hallgató számára. A végzettek közül néhányan ott kezdték pályájukat.

A tanulmányi adminisztratív feladatokat a Tanulmányi Osztály (TO) látja el a központi kampuszon (három kar hallgatói) és a belvárosban (MK hallgatók). A napi feladatok mellett a TO részt vesz az első évfolyamos hallgatók Neptun betanításában, valamint folyamatosan tájékoztatja a hallgatókat a tanulmányi ügyeket érintő változásokról. A TO a péntek délelőtti időszakban, illetve a péntek délutáni ügyeleten keresztül személyesen is elérhető a részidejű képzésben részt vevő hallgatók számára is. A tanulmányi előadók a fogadóórák mellett telefonon és e-mailben is elérhetők. A TO létszáma az átszervezések, a magas fluktuáció és a csoportos létszámleépítés következtében 21 főről 11 főre csökkent. Az engedélyezett létszámkeret ugyan meghaladja a 11 főt, ám a közalkalmazotti pálya és bérezése korlátozott vonzerővel bír. Javasolt a hallgatói elégedettségi felmérésekkel szinkronban a hallgatókkal közvetlen kapcsolatban álló dolgozók elégedettségének folyamatos mérése, kilépési interjúk készítése, az anyagi és nem anyagi ösztönzők intenzívebb alkalmazása.

Akadálymentes közlekedés és mozgássérült szoba a központ kampusz kollégiumaiban található. A fogyatékkal élő hallgatók támogatásának alapja az egyéni igények felmérése. Az esélyegyenlőségi tájékoztató – bár nem az önértékelésben megadott linken – az egyetem honlapján elérhető.

Az intézménylátogatást megelőző anonim, külső felületről indított hallgatói kérdőíves felmérés eredményeként megállapítható, hogy a kérdőívet kitöltő hallgatók összességében elégedettek a képzés minőségével, 5-ös skálán 3,3-ra értékelték. A gyakorlati képzések minőségével elégedettek a hallgatók annak ellenére, hogy kevésnek tartják a gyakorlati órák számát. A számonkérést szigorúbbá tennék, annak színvonala nem megfelelő. A hallgatók döntő többségben az internetről jutnak hozzá az előírt szakirodalomhoz, a második leggyakoribb szakirodalomhoz való hozzáférésnél az oktatók segítségét jelölték meg. A kérdőívek kiértékeléséből levonható konzekvencia, hogy a könyvtár felszereltsége nem megfelelő a szakirodalomhoz való hozzáférhetőség tekintetében. Érkeztek szöveges visszajelzések szervezési problémákra hivatkozva, amelyek főként az órarendi, tanulmányi osztállyal, valamint a Neptun rendszer hibáira hívták fel a figyelmet, két szöveges visszajelzésben is említésre került az oktatási eszközök elavultsága, melyek közül a projektorok, fotólaborok felszereltségének, elavultságára hívták fel a hallgatók a figyelmet. A hallgatók tájékoztatásával kapcsolatosan a beérkezett válaszok többsége alapján kijelenthető, hogy a hallgatók általában elégedettek a tájékoztatás minőségével. Szöveges visszajelzéseikben kiemelték, hogy a körleveleket főként a Neptun rendszeren keresztül kapják meg, az elmaradó órákról ugyanakkor nem kapnak időben értesítést, sokszor csak az órák megkezdése után. Hallgatói készségek fejlesztése tekintetében a kapott válaszok alapján leginkább a hallgatók gondolkodásmódja fejlődik képzésük során. Jogorvoslati lehetőségekkel kapcsolatosan feltett kérdésre érkezett válaszok többsége azt a visszajelzést adta, hogy a válaszadók nem biztosak abban, hogy létezik jogorvoslat az intézményben, hiszen eddig nem volt szükségük annak igénybe vételére. A válaszadók többsége Somogy megyét jelölte meg későbbi munkavégzésének helyeként, tágabb földrajzi értelemben pedig a Dunántúli régiót. Többen írták Budapestet, valamint azt, hogy a jelenlegi munkahelyükön kívánának dolgozni a jövőben.

ESG 1.7 Információkezelés

Minden esetben jó az erre vonatkozó adatkezelés és a visszacsatolás az egyes rendszerekben: sok és jó minőségű adat és értékelő jelentés jut el a döntéshozókhoz jó gyakorisággal, ami lehetőséget teremt

a tudatosabb akciótervezésre. A döntéseket támogató rendszerek (hardver és szoftver oldalról, valamint a szolgáltató szakember gárda oldaláról egyaránt) működnek.

Az egyetem dolgozik azon, hogy a könyvtári állomány elektronikus hozzáférési lehetőségét bővítse.

Az egyetem vezető könyvtárosa, kiváló oktatói és könyvtári informatikus szakember. Munkatársaival az oktatásmenedzsment területén is számos fejlesztést valósítottak meg. Jelenleg egy valamennyi kart átfogó e-tananyag fejlesztési projekt elindításán dolgoznak, amely tananyagfejlesztő képzést, az e-tananyagok kidolgozásában nyújtott támogatást és az implementációt is tartalmazza, és jelentős szerepe lesz a hallgatók digitális tananyag-ellátásában. A Pedagógiai Karon felsőoktatás-fejlesztési pályázatoknak köszönhetően 2013-tól számos tananyag elérhető az egyetem honlapján elektronikus formában. Ezeket a Moodle e-learning keretrendszerbe integrálják a jövőben.

Az OMHV eredmények felhasználása vegyes képet mutat. Két karon (Pedagógiai és Művészeti) az elmúlt időszakban érdemi eredmények nem születtek. Az AKK-n és a GTK-n a 2014/2015-ös tanévben visszatértek a papír alapú, tanszékek által koordinált kitöltetésre. A kapott eredmények felhasználása nem következetes, kevés esetben történt meg a beavatkozás.

Az információk felhasználásával kapcsolatban megállapítható, hogy az intézmény és a karok sok mindent mérnek, ugyanakkor ezek felhasználása a döntéshozatalban, illetve a PDCA ciklus zárása sok esetben nem valósul meg.

ESG 1.8 Nyilvános információk

A honlap jól áttekinthető, valamennyi lényeges dokumentum, szabályzat, követelmény, tanterv, tantárgyi program lényeges egyetemi és kari szintű dokumentum elérhető. A rendelkezésre álló információk strukturáltak, tartalmuk megfelelő. 2014-ben az egyetemi főoldal és a kari oldalak egységes arculattal és azonos elven kialakított tartalmi struktúrában újultak meg. 2017 tavaszán az egyetem főoldalának arculata megváltozott, 2018 tavaszig a kari oldalak és egyetemi főoldal arculata és felépítése ismét azonos lesz. Az egyes karok webes megjelenése jelenleg is hasonló, felépítésük ugyanazt a logikai elvet követi. A honlapok elvi és formai szabályozása a Kaposvári Egyetem Szervezeti és Működési Szabályzat I. kötetének 25. mellékletét képező Honlap Szabályzat alapján történik. A beiskolázási tevékenységét tájékoztató brosrák segítik.

A honlapok fejlesztése folyamatban van, így pl. a Művészeti Kar Letölthető dokumentumok oldala (itt volt régebben a minőségbiztosítási jelentés) 2016. április 1-es bejegyzése szerint feltöltés alatt van, a kari honlap az aktuális eseményekről (intézeti galériák kiállításai stb.), oktatási alapinformációkról, mérőszámokról meglehetősen kevés információt közöl.

Az informatikai fejlesztések közül kiemelkedik a hazai és nemzetközi adatbázisok annotált, tematikus rendbe szervezett rendszere, amely az egyetem honlapjáról szabadon elérhető. (Az előfizetett adatbázisokhoz természetesen intézményi azonosító kell, de ezek leírása és külső linkje fontos információkkal szolgálhat az előfizetésen gondolkodó más intézményeknek).

ESG 1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás

Az intézmény tanúsított ISO 9001:2008 és ISO 14001:2004 szabvány szerinti irányítási rendszereket működtet/működtetett. Az egyetem vezetésének döntése alapján az ISO alapú irányítási rendszereket 2017. év végével felfüggeszti, és az ESG (European Standards and Guidelines) alapelvei és standardjai alapján alakítja át minőségirányítási rendszerét.

A külső minőségtanúsítás évente megtörtént, ezek dokumentumai a honlapon elérhetőek. A honlapon ugyancsak közzétették a MAB akkreditációs határozatait és jelentéseit. A MAB értékelési eljárásán kívül más, ESG alapú külső minőségbiztosítás nem működik az intézményben.

V. Az intézmény / képzési terület szakmai tudományos tevékenysége

Az intézményen belül kiemelkedik az Agrár és Környezettudományi Kar teljesítménye mind a publikációk, mind pedig a fokozatszerzés tekintetében. A karon dolgozik az egyetem összes akadémikusa (4 fő) és a minősítettek száma is itt a legjelentősebb. A kar az egyik legmarkánsabb tudományos centrum a magyar agrár-felsőoktatásban. Az AKK-n az állattenyésztési tudományok területén hazánkban a legjelentősebb eredmények születnek, amelyek világviszonylatban is komoly elismerést vívtak ki. Európában szinte valamennyi állatfajnál a kutatási programok kialakításakor, a szakmai szervezetek tevékenységénél a Kaposvári Egyetem oktatói, kutató szakemberei meghatározó szerepet játszanak. A magas színvonalú kutató-fejlesztő munkába és kutatási projektekbe a hallgatókat is bevonják.

Az egyetemen két doktori iskola működik. Az Agrár- és Környezettudományi Kar ismert, jól teljesítő Állattenyésztési tudományok Doktori Iskolája és a GTK meglehetősen vegyes tematikákkal működő Gazdálkodás- és Szervezéstudományok Doktori Iskolája, amelynek az elfogadható teljesítményét egyértelműen „intercity” professzorok biztosítják.

A Pedagógiai Kar oktatási kiválóság tekintetében országos első helyezést ért el 2016-ban. A kar munkatársai kutatásaikat elsősorban az alkalmazott pedagógia területén végzik. A Neveléstudományi és Gyógypedagógiai Intézetben a különleges bánásmódot igénylő, hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek támogatását szolgáló pedagógiai fejlesztéseknek és kutatások folynak. Roma kultúra népszerűsítése érzékenyítő és művészetpedagógiai programokkal országosan példának számít. A folyamatban lévő e-tananyag fejlesztési projekt országos jelentőségű lehet. A kutatási aktivitás a karon a képzési profil alapján megfelelő, minden BA és MA szakon végeztek releváns kutatási programot, melyet azonban nem mindig sikerült megfelelő tudományos orgánumban publikálni. Az eredményességet gátolja a szakemberhiány. Kevés az oktató a vezetői funkciók ellátására, a menedzsment feladatok elveszik az időt az elmélyült tudományos munkától. A kutatási eredmények közül sokkal többet kellene referált, nemzetközi folyóiratban megjelentetni. A nemzetközi publikációk számának növelésére az egyetemen ingyenesen elérhető oktatói nyelvtanfolyamok közé fel kellene venni az Academic Writing és Academic Speech nevű vagy tartalmú kurzusokat, amelyek a tudományos publikációk és előadások angol nyelvű elkészítéséhez adnak segítséget. A Társadalomtudományi Tanszék kutatási területe a környezeti konfliktusok és társadalmi problémák a balatoni településeken (Balatonprojekt, AKK-GTK-PK és Balaton Kutatóintézet). A kar tanszékei részt vesznek kutatói hálózatok munkájában is, ilyen például a Gyógypedagógiai és a Neveléstudományi Intézetek vizsgálatai az állatasszisztált pedagógiai terápiákról. Tudományos folyóirata: *Képzés és Gyakorlat (Training and Practice)* lektorált neveléstudományi folyóirat, amelyet a Kaposvári Egyetem Pedagógiai Kara és a Soproni Egyetem Benedek Elek Pedagógiai Kara évente két alkalommal közösen ad ki, a Képzés és Gyakorlat Nemzetközi Konferenciához kapcsolódva. A társadalomtudományok területéről közöl cikkeket, konferencia-előadásokat, recenziókat az *Acta Scientiarum Socialium (Historia, Oeconomia, Paedagogia, Philosophia, Sociologia)* évente két alkalommal, egyszer magyar, egyszer spanyol nyelven jelenik meg. A kar stratégiai partnerei az ELTE BGGyK, PPK és TÓK, a Soproni Egyetem Benedek Elek Pedagógia Kara, illetve a Neumann János Egyetem Pedagógiai Kara, amelyekkel közös kutatásokat végeznek. A kaposvári pedagógusképzés regionális szakmai központnak számít a Dél-Dunántúlon, mivel csak itt van gyógypedagógus képzés és kutatás. A kar részt vett a Dél-dunántúli Regionális Pedagógusképzési Szolgáltató és Kutatóközpont átalakításában Dél-Dunántúli Regionális Pedagógusképző Fórummá, amelynek társelnöke a Pedagógiai Kar dékánja. A kar vezető oktatói közül kevesen vesznek részt a hazai szakterületi tudományos nagyrendezvényeken (Országos Neveléstudományi Konferencia, Pedagógiai Értékelési Konferencia stb.) és egyáltalán nem látogatják a terület legjelentősebb nemzetközi tudományos szervezeteinek rendezvényeit (European Association for Research on Learning and Instruction, European / American Association of Educational Research stb.)

A Művészeti Karon több, középszintű művészeti díjas és DLA fokozatot művészi teljesítmény alapján elnyert oktató. A kar oktatóinak művészeti teljesítménye a megjelent kritikák és a díjazott művek alapján igen jó, az oktatók nemzetközi elismertsége kiemelkedő. A kar publikációs teljesítményét a művé-

szeti produktumok túlsúlya jellemzi, kevés a tudományos közlemény. Az oktatók publikációs tevékenységét a *Magyar Tudományos Művek Tárában* (MTMT) is dokumentálják. A működő képzések közül színművészképzés terén történtek a legjelentősebb előrelépések, jelentős művészeti műhely van kialakulóban, amelyet előadások sora bizonyít.

A Gazdaságtudományi Kar Bankismeret kurzusán a banki fogalmak és ismeretek átadásán túl a FinSim a Nemzetközi Bankárképző Központ FinSim Light szimulációja segítségével fejlesztette az oktatást, ami jó példa a tudományos eredmények oktatásban történő megjelenítésére. A FEED-A-GENE nemzetközi projekt technológiai megoldások választékát dolgozza ki, amivel hozzájárul az Élelmiszeripar versenyképessége c. tantárgy tananyagának kiszélesítéséhez. A program kapcsán a Bonafarm csoport hasznos gyakorlati információval látta el a hallgatókat. Az ilyen együttműködések egyszerre szolgálják a tantárgyak tudományos alapokra helyezett korszerűsítését és az oktatás és a gyakorlat szorosabb kapcsolatát. Az egyetem minden karán bevonják a hallgatókat a kutató-fejlesztő munkába.

VI. Az intézmény / kar további működésére vonatkozó LB megjegyzések, javaslatok

A Kaposvári Egyetem által összeállított akkreditációs önértékelés valódi adatokon alapuló, korrekt önjellemzés. Az egyetem felkészültsége az intézményakkreditációs eljárásra példa értékű. A Kaposvári Egyetem mindenben kielégíti egy egyetemmel szemben elvárható diverzitás feltételeit: a műszaki-, agrár- és gazdaságtudományoktól a pedagógusképzésen át a művészeti diszciplínáig és jelentősen hozzájárul a régiója fejlődéséhez. Az értelmiségképzés alapvető feltételrendszerét biztosítja. Az állattenyésztési tudományok terén mind tudományos, mind oktatási oldalról szemlélve kimagaslóan vezető szerepet játszik Magyarországon, és európai szinten is meghatározó tényező.

A képzések minőségi javítását célzó intézkedések és az innovatív programok tapasztalatai az oktatási gyakorlatban további hatékony intézkedések alapját képezhetik.

Az egyetemen a hallgatók véleménye a döntés-előkészítés szerves része, a hallgatók számára biztosított szolgáltatások pedig jelentősen hozzájárulnak a hallgatók beilleszkedéséhez az egyetemi létbe, valamint emberi, tudományos és szakmai fejlődéséhez.

Igazoltak azoknak az intézkedéseknek az eredményei, amelyeket az intézmény az elmúlt akkreditáció során jelzett hiányosságok, felvetések kiküszöbölésére eszközölt.

Javasolható

- a hallgatói igények felmérésére is alapozott egységes szolgáltatás- és infrastruktúrafejlesztés,
- az Egységes Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése online kérdőíves rendszer bevezetése,
- a végzett hallgatók pályakövetési rendszerének (DPR adatok) hatékonyabb kiértékelése,
- a felmérések alapjául szolgáló kérdőívek összehangolása a döntéshozók információs igényeivel,
- az egyetemen belüli jó gyakorlatok feltárása és megvitatása után azok intézményi szintű átvétele,
- a tehetséggondozás alkalmazott széles körű eszköztárának intézményi szintű összekapcsolása,
- a művészeti képzés részintézményeinek, a művészeti képzések és hallgatók jobb integrálása az egyetem működésébe, hatékonyabb bekapcsolása az egységes folyamatokba,
- a működő képzések számára megfelelő számú és szakmai színvonalú oktatói kar biztosítása, a karok professzori arányának javítása, a magasan minősített vezető oktatók számának növelése,
- az oktatók fokozatszerzésének hatékonyabb segítése és számonkérése, az alkalmazni kívánt fiatal kollegáknál legalább egy tanév külföldi tapasztalatszerzés lehetővé tétele,
- a publikációs teljesítményösztönző rendszer vonatkozásában a tapasztalatok és fejlesztési lehetőségek intézményesített nyomon követése,
- a nemzetközileg is elismert tudományos eredményekről megjelenő publikációk színvonalának további növelése, különösképpen a nemzetközi publikációk számának gyarapítása, a kutatási eredmények referált, nemzetközi folyóiratban való nagyobb számú megjelenítése,

- az ISO szabályozás ESG-vel való összehangolása, az indikátorok meghatározása és a mérhetőség fejlesztése,
- a karok nem kellően dokumentált minőségbiztosításának egységes szabályzatok szerinti intézményi működtetése,
- a művészeti területre érvényes minőségbiztosítási keretfeltételek megfogalmazása,
- a feltárt hiányosságok megszüntetését szolgáló akciók kidolgozása és következetes végrehajtása, az ellenőrzés és a visszacsatolás rendszerének kidolgozása, bevezetése, a PDCA ciklus teljessé tétele.

Megjegyzés

Az Egészségügyi Centrum működtetése további átgondolást igényel, ugyanakkor meg kell teremteni azokat a jogi feltételeket, amelyekkel Centrum az állattudományi kutatásokhoz továbbra is biztosítani tudja a speciális háttérrel. Az intézményi stratégia kialakítása során érdemes megvizsgálni a lehetséges alternatívákat.

A látogató bizottság tagjai:

- elnök: **Kőmíves Tamás** MTA rendes tag, kutatóprofesszor
alelnök: Bakacsi Gyula BGE CSc, egyetemi tanár
társelnök: Vilmányi Márton (társelnök) PhD SZTE, egyetemi docens
tagok: Kárpáti Andrea DSc ELTE, egyetemi tanár
Neményi Miklós DSc SZE, egyetemi tanár
Kőnig Frigyes DLA MKE, egyetemi tanár
Hovorkáné dr. Horváth Zsuzsanna PhD SZTE, egyetemi docens
Balaton Károly DSc ME, BCE, egyetemi tanár
Csáki Csaba MTA rendes tag BCE professor emeritus
Musinszky Zoltán PhD ME egyetemi docens
Fonyódi Marianna PhD BME, egyetemi docens
Vértessy G. Beáta DSc BME, MTA egyetemi tanár
Csizmadia Tibor (minbirt.) PhD PE, egyetemi docens
Kaizinger Tamás Töhötöm BCE, egyetemi hallgató

A látogatás MAB referense: **Szabó Szilvia**

A látogatás időpontja: **2017. október 16-17.**